

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

Číslo smlouvy :

A. Poskytovatel:

Sídlo: simlogic s.r.o. , Kojetínská 3881, Kroměříž 767 01, IČO:09022805, C 122282 vedené u Krajského soudu v Brně

Zastoupeno: Petra Dorotíková-asistentka, e-mail: [office@aitelogic.cz](mailto:office@aitelogic.cz) , bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 6088746399/0800

Korespondenční adresa:

simlogic s.r.o., Kojetínská 3881, Kroměříž 767 01

B. Účastník

(obchodní) jméno:			
Fakturační adresa:			
Trvalé bydliště:			
Kontaktní osoby:			
Oprávněná osoba:	jméno:	tel:	e-mail:
Kontaktní osoba:	jméno:	tel:	e-mail:
	jméno:	tel:	e-mail:

## 1. Předmět smlouvy:

- 1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednou zastřešující smlouvou. Služby samotné jsou pak stranami smlouvy dohodnuty v jednotlivých specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve specifikacích služeb a Účastník se touto smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování služeb.
- 1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a) a b) (Dokumenty), které jsou jako přílohy této smlouvy její nedílnou součástí. V případě rozporu mezi smlouvou a dokumenty mají přednost ustanovení smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí.  
A, Specifikace služeb (Specifikace). Novější specifikace, která se týká stejné služby, má přednost před starší.  
B, Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti simlogic s.r.o., (Podmínky)
- 1.3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní doba je 30 dní. Zařízení pro připojení k internetu je majetkem poskytovatele.
- 1.4. Smlouvu mohou obě smluvní strany vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musel být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta začne běžet následující den poté, co byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 1.5. Účastník není oprávněn poskytnuté služby dle této smlouvy dále poskytovat ani přeprodávat jiným osobám za účelem vlastního zisku či snížení pořizovacích nákladů služby bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Služby dle této smlouvy budou využívány v místě instalace a nesmí být záměrně pomocí technologií šířeny dále např: do vedlejších bytů , nebo domů. V případě porušení tohoto ustanovení je účastník povinen poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5-ti násobku měsíčního paušálu za každý jednotlivý případ takového to porušení a poskytovatel si dále vyhrazuje práva na odstoupení od této smlouvy a okamžité odpojení účastníka.

## 2. Platby za služby:

Fakturační e-mail		číslo účtu/kód banky	
Způsob platby	Bankovním převodem	x	Platba v hotovosti na pobočce
			Faktury měsíčně

## 3. Další ujednání :

3.1. Číslované dodatky ke smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících služeb, poskytovaných poskytovatelem mohou být účastníkem požadovány formou uzavření dodatků k příloze této smlouvy, tedy vyplnění nové specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová specifikace stává součástí této smlouvy, jako její příloha.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle ods.1.2. a obdržel jej po jednom výtisku.

3.3. Jednotlivé služby podle specifikací je možno ukončit samostatně v souladu s ods. 1.3 a ods. 1.4 této smlouvy.

3.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž účastník i poskytovatel obdrží po jednom.

3.5. Při ukončení platnosti této smlouvy je účastník poskytovateli povinen vrátit veškeré zařízení, které jsou majetkem poskytovatele a jsou umístěna na adrese účastníka v souvislosti s poskytováním služeb. O vrácení zařízení bude sepsán předávací protokol. V případě že účastník nepředá poskytovateli zařízení kompletní a nepoškozené, s přihlédnutím ke stavu jejich obvyklému opotřebení, je povinen uhradit poskytovateli v rámci ceny za poskytnutí služeb jednorázový poplatek ve výši 3000,- Kč bez DPH za nevrácené zboží.

#### **4.Osobní údaje:**

4.1. simlogic s.r.o. a zákazník se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, a ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen Nařízení)

4.2. simlogic s.r.o. se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy, těmito údaji jsou: jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, email, datum narození, rodné číslo, čísla občanského průkazu, IP adresa, dále se zavazuje simlogic s.r.o. tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem uvedeným v této smlouvě, a to na dobu účinnosti této smlouvy.

4.3. simlogic s.r.o. není oprávněna, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, bez předchozího schválení a písemného souhlasu zákazníka.

4.4. Po skončení účinnosti této smlouvy nebo v případě předčasného ukončení je simlogic s.r.o. povinna všechny osobní údaje vymazat v souladu s právními předpisy.

V Bystřici pod Hostýnem dne: 01.08.2023

V Kroměříži dne: 01.08.2023

.....

Účastník

.....

Oprávněný zástupce poskytovatele

Petra Dorotíková - asistentka

## Příloha č. 1 - Specifikace služeb

Číslo smlouvy :

A. Poskytovatel:

Sídlo: simlogic s.r.o. , Kojetínská 3881, Kroměříž 767 01, IČO:09022805, C 122282 vedené u Krajského soudu v Brně

Zastoupeno: Petra Dorotíková - asistentka, e-mail: [office@aitelogic.cz](mailto:office@aitelogic.cz), bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 6088746399/0800

Korespondenční adresa:

simlogic s.r.o., Kojetínská 3881, Kroměříž 767 01

B. Účastník

(obchodní) jméno:			
Fakturační adresa:			
Trvalé bydliště:			
Kontaktní osoby:			
Oprávněná osoba:	jméno:	tel:	e-mail:
Kontaktní osoba:	jméno:	tel:	e-mail:

C. Sjednané služby

				Tarif	Premium
Typ připojení	x	WiFi	Ethernet	Maximální rychlost	10/10Mbit/s
Datový limit (GB)	Neomezený		Rychlost připojení	Min.garantovaná rychlost	100/100kbit/s
Místo instalace					
Datum uvedení do provozu:					01.08.2023
Zařízení poskytovatele	dle servisního listu			x	včetně instalace

C.2 Doplnkové služby

Webhosting		ano	x	ne
Serverhosting		ano	x	ne
Tech.správa domény		ano	x	ne

D. Sjednané ceny a platební podmínky

Ceny v Kč uvedené	x	včetně DPH	/	bez DPH	platba převodem	x	vyúčtování/faktury pouze na e-mail	
	Kč	/	1	měsíc	Aktivační poplatek	0,-	Deaktivační poplatek	viz.ods 1.5
Doplňková služba								včetně instalace

E. Zvláštní ujednání

Hodinová sazba pracovníka poskytovatele při neoprávněné stížnosti na kvalitu služby:480,-Kč/hod.

F. Servisní číslo a email

HOTLINE	
Obchodní oddělení	
Mobil v pracovní době 8-17	730 171 026
e-mail	<a href="mailto:office@aitelogic.cz">office@aitelogic.cz</a>